

INFORMATIVA PRIVACY

Per noi della Cooperativa Sociale Centro Terapeutico Europeo (Coop. CTE), la tua privacy è molto importante.

Con questo documento, vogliamo spiegarti come trattiamo i tuoi dati personali.

Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è quel soggetto giuridico (può essere una persona o un ente) che decide come trattare i tuoi dati e per quali finalità.

In questo caso, titolare del trattamento è la **Cooperativa Sociale Centro Terapeutico Europeo a r.l.**

Questi sono i nostri dati:

P.IVA: 02210470486

Sede: Via Casavecchia 52-52/a, 50067 Rignano sull'Arno (FI)

E-mail: cooperativa@cte.fi.it

Tel.: 055 8305262



Chi è il nostro responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati, più comunemente conosciuto come Data Protection Officer o DPO, è un professionista esterno che ci aiuta a proteggere i dati personali. Puoi considerarlo come un punto di contatto fra te e noi, per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei tuoi dati.

Il nostro DPO è l'**Avv. Massimo Bacci** e questi sono i suoi dati di contatto:

E-mail: massimobacci@legalicappellinicarlesi.it

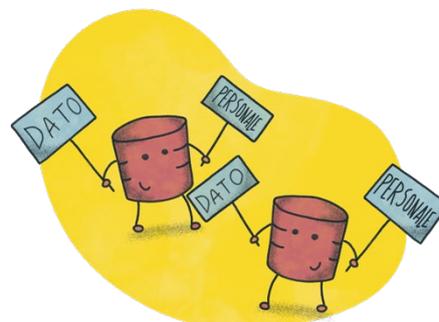
Tel.: 0574 870551



Quali dati trattiamo?

Sono dati personali tutte le informazioni che possono essere associate ad una persona identificabile.

Ad esempio, sono dati personali il nome e il cognome, l'indirizzo, il numero di telefono, ma anche tutte quelle informazioni che riguardano lo stile di vita di una persona, le abitudini, la situazione economica e familiare etc. La maggior parte dei dati personali, sono chiamati "**dati comuni**".



Fra i dati personali ve ne sono alcuni particolarmente "**sensibili**", che devono essere protetti ancora meglio degli altri. Ad esempio, sono dati sensibili quelli relativi alla tua salute. Li chiameremo anche "**dati di natura particolare**".

Noi del CTE possiamo trattare dati personali dei nostri ospiti, ma anche dei loro famigliari e delle persone che ne esercitano la rappresentanza legale (genitori, tutori, curatori e amministratori di sostegno).

Con riferimento ai nostri ospiti, trattiamo sia dati comuni, che dati riguardanti il loro stato di salute, e quindi di natura particolare. Invece, trattiamo solo dati comuni delle altre persone, salvo rare eccezioni.

Con riferimento sia agli ospiti che ai loro famigliari e rappresentanti, possiamo trattare:

- **dati anagrafici** (cognome, nome, indirizzo, codice fiscale etc.);
- **dati di contatto** (indirizzi e-mail e numeri di telefono);
- **dati di natura amministrativa e contabile** (pagamenti, fatture, rappresentanza legale del paziente etc.).

Con riferimento agli ospiti soltanto, possiamo trattare anche:

- **dati relativi alla salute fisica e mentale;**
- **abitudini, interessi personali, attività ricreative e stili di vita;**
- **informazioni sulla sicurezza / pericolosità dell'opside;**
- **allergie e intolleranze alimentari;**
- **informazioni sulla presenza e la disciplina;**
- **immagini** (fotografie e video).

Da chi riceviamo i dati?

Quando accogliamo un ospite nella nostra struttura, **la ASL ci comunica i dati anagrafici suoi e dei rappresentanti legali, oltre ad alcuni dati personali che ne descrivono lo stato di salute fisica e mentale.**

Possiamo raccogliere altri dati personali direttamente dal paziente, dai suoi rappresentanti legali o dai suoi famigliari, ad esempio: dati anagrafici, dati di pagamento, dati di contatto, abitudini ed interessi etc.

La comunicazione dei dati indicati sopra è generalmente obbligatoria per poter usufruire dei nostri servizi residenziali. Quando si tratta invece di dati non essenziali a questi scopi, sei libero di non comunicarci senza subire conseguenze.

Per quale finalità trattiamo dati personali?

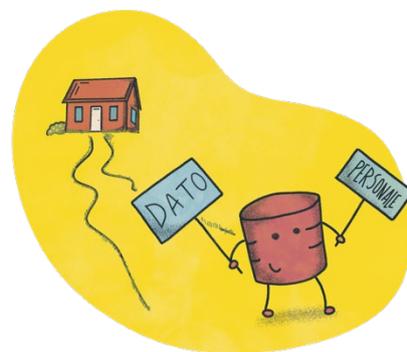
Trattiamo i dati anagrafici e contabili degli ospiti e/o dei loro rappresentanti legali per **finalità amministrative** (ad esempio per registrare i contratti, adempiere alle richieste delle ASL, gestire i pagamenti etc.).

Trattiamo i dati di contatto degli ospiti e/o dei loro famigliari per poter **comunicare** con loro (es. fornire informazioni di servizio, chiamare in caso di emergenze, chiedere informazioni rilevanti per la cura dell'ospite etc.). Se è stato fornito il consenso, possiamo trattare l'indirizzo e-mail anche per l'invio di **newsletter**.

Trattiamo i dati personali dell'ospite (es. interessi personali, stili di vita, problematiche, fobie, farmaci assunti etc.) per **fornire servizi residenziali ed assistenziali, garantire la cura e la sicurezza degli ospiti** ed **organizzare le attività riabilitative e ricreative**.

Possiamo trattare dati relativi ad allergie e intolleranze per **prescrivere una dieta adatta al paziente, prescrivere farmaci e fornire altri servizi di natura residenziale** (es. per l'uso di prodotti dedicati all'igiene personale, detersivi etc.).

Se è stato fornito il consenso e la persona interessata è pienamente capace di intendere e di volere, possiamo trattare immagini dei pazienti (sia foto che video) per la **pubblicazione di materiale promozionale** riferito al CTE.



Perché possiamo trattare i dati?

Per poter trattare legittimamente i tuoi dati personali, dobbiamo avere una valida **base giuridica**. In altre parole, dobbiamo basarci su una norma di legge che ci consenta di trattare quei dati per una determinata finalità.

Il trattamento di dati di natura particolare, come i dati sanitari, è di norma vietato. Quindi, per trattare questi dati dobbiamo anche individuare nella legge un'eccezione che ci consenta di farlo.

Le basi giuridiche su cui facciamo affidamento per trattare i dati necessari ad erogare i nostri servizi sono due:

- 1) la necessità di trattare dati per **adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti**, cioè: fornire servizi residenziali, cura e assistenza;
- 2) la necessità di trattare dati per **adempiere ad obblighi di legge**, in particolare le norme fiscali e contabili.

Invece, l'eccezione che ci consente di trattare anche dati sanitari è:

- la necessità del trattamento per un **rilevante interesse pubblico**, consistente nel fornire **cura e terapie agli ospiti**.

Infine, chiediamo il tuo **consenso** anche per poter raccogliere e pubblicare immagini della tua persona, nonché per inviarti comunicazione e-mail sotto forma di newsletter.

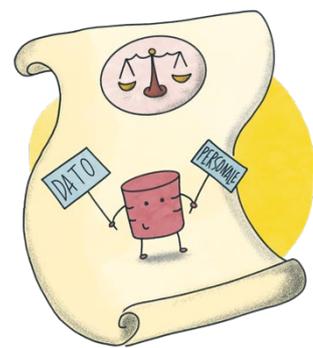
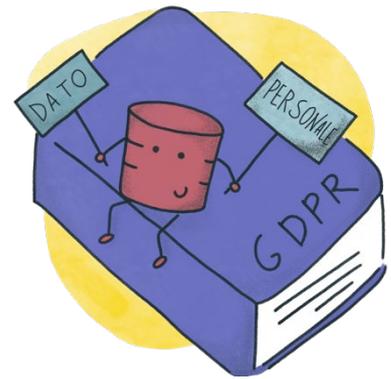
Per altri trattamenti di dati che non sono espressamente descritti in questa informativa, potremmo aver bisogno del **consenso**, che ti richiederemo di volta in volta, dopo averti fornito adeguate informazioni (es. per l'organizzazione di eventi facoltativi, per utilizzare dati non anonimizzati a fini statistici o di ricerca etc.).

Il consenso è revocabile in qualsiasi momento e la sua mancanza non pregiudica la possibilità di usufruire dei servizi del CTE.

Per quanto tempo conserviamo i dati?

I dati degli ospiti e di coloro che ne esercitano la potestà vengono conservati per **10 anni** dalla dimissione.

Le immagini raccolte con il tuo consenso possono essere pubblicate nei successivi **due anni**, dopodiché vengono cancellate. Una volta pubblicate e solo nel caso in cui tu ce lo chiedi, possiamo rimuovere solo quelle immagini che restano nella nostra disponibilità (es. le immagini pubblicate sul nostro sito web o sulle nostre pagine social network).



L'iscrizione alla newsletter permane sino a quando chiedi di essere cancellato o sino a quando dismettiamo questa attività.

A chi comunichiamo i dati?

La Coop. CTE collabora strettamente con il **Centro Terapie Educative S.r.l. (CTE)** e con il suo personale medico ed amministrativo, il quale può avere accesso ai dati dei nostri ospiti, dei loro familiari e rappresentanti legali. Per poter trattare questi dati, il CTE opera come nostro responsabile del trattamento ed è stato vincolato contrattualmente a proteggere i tuoi dati personali con la medesima cura con cui lo facciamo noi.

Software house e **manutentori dei sistemi informatici** esterni potrebbero entrare in contatto con i tuoi dati mentre ci forniscono i loro servizi. Questi soggetti sono stati vincolati contrattualmente, potranno trattare i dati soltanto su nostra istruzione e non potranno usarli per loro finalità.

Alcune delle attività terapeutiche e/o ricreative vengono svolte ricorrendo a società esterne (es. **centri cinofili** per la pet therapy, **centri ippici** etc.). A queste società possono essere comunicati alcuni dati anagrafici degli ospiti (nome e cognome) ed alcune informazioni rilevanti per l'attività che andranno a svolgere (es. allergie, fobie, disagi, problematiche varie etc.).

I dati di natura contabile e fiscale (es. fatture, pagamenti etc.) sono comunicati al nostro **commercialista**, all'**Agenzia delle Entrate** e, in caso di controlli, alla **Guardia di Finanza**.

Possiamo comunicare alcuni dati degli ospiti, anche relativi al loro stato di salute, alle **ASL** competenti e ai **medici** che hanno in cura il paziente.

In caso di incidenti, possiamo comunicare alcuni dati degli ospiti o dei loro rappresentanti legali alle nostre **compagnie di assicurazione**.

Gli indirizzi e-mail delle persone iscritte alla newsletter vengono comunicati al fornitore del servizio Mailchimp. Questo comporta un trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti, ovvero verso un Paese che non garantisce gli stessi diritti dell'Unione Europea in materia di privacy. Il trasferimento di dati si basa su un contratto fra noi e il fornitore, contenente delle clausole contrattuali approvate dalla Commissione europea con lo scopo di proteggere i tuoi diritti. Il fornitore del servizio Mailchimp si è inoltre impegnato a garantire una protezione dei dati personali analoga a quella prevista nell'Unione Europea, aderendo alla certificazione Data privacy Framework US-EU.

Infine, in caso di controversie legali, possiamo comunicare dati personali degli ospiti e dei loro rappresentanti ai nostri **avvocati** ed alle **autorità giudiziarie** competenti.

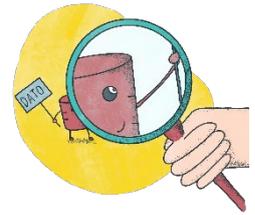
Quali sono i tuoi diritti privacy?



Puoi esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti.

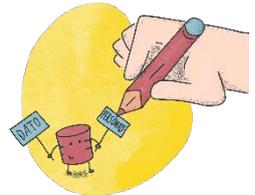
Diritto di accesso

Hai il diritto di sapere se trattiamo dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.



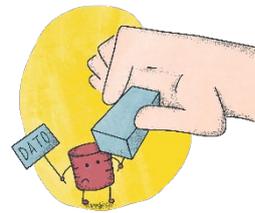
Diritto di rettifica

Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto di chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che ciò venga comunicato ai destinatari a cui abbiamo trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.



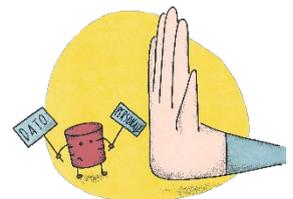
Diritto di cancellazione

Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati quando: non sono più necessari alla finalità per cui li abbiamo raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non abbiamo un interesse prevalente; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo di legge. Puoi chiederci di comunicarlo ad eventuali destinatari, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.



Diritto di limitazione dei trattamenti

Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non vuoi che i dati siano cancellati; quando non ne abbiamo più bisogno ma tu vuoi conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto ad un trattamento, in attesa di verifica. Puoi chiederci di comunicarlo ad eventuali destinatari, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.



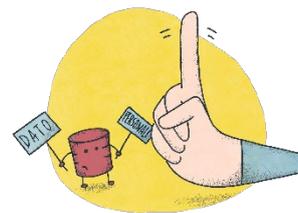
Diritto alla portabilità

Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.



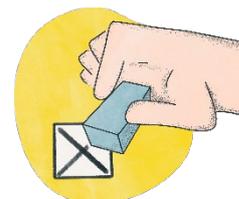
Diritto di opposizione

Puoi oppoerti ai trattamenti dei tuoi dati personali che hanno come base giuridica il nostro legittimo interesse o un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi oppoerti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione. Tuttavia, in questo momento non trattiamo dati con queste basi giuridiche o per finalità di marketing.



Revoca del consenso

Se ci hai fornito il tuo consenso a trattare dati personali, puoi revocarlo in qualsiasi momento.



Diritto di reclamo

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.

Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Puoi esercitare i tuoi diritti gratuitamente e senza particolari formalità, scrivendo direttamente alla Coop. CTE oppure al nostro Responsabile per la Protezione dei Dati, ai recapiti scritti sopra.

Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla tua richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella risposta, che non può comunque superare i 2 mesi.

Le immagini utilizzate in questa informativa sono state realizzate da Antonio Ravenna in collaborazione con LT42 nell'ambito del Contest "Informative chiare" organizzato dal Garante privacy e rese disponibili con licenza CC-BY.