

CENTRO TERAPEUTICO EUROPEO

COOPERATIVA SOCIALE S.C. A R.L.



Bilancio Sociale
2023

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Storia dell'organizzazione.....	5
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Contesto di riferimento.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	14
Composizione del personale.....	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Output attività.....	19
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	19
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	21
Capacità di diversificare i committenti.....	22
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	23

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio sociale vuole dare evidenza ai propri soci, clienti, finanziatori e in generale a tutti i suoi stakeholder delle attività svolte dalla cooperativa, dei suoi obiettivi e programmi. Questo documento quindi ha il pregio di essere un importante strumento di trasparenza e di comunicazione a disposizione della cooperativa e allo stesso tempo ha la capacità di favorire un processo di crescita all'interno dei vari settori della cooperativa, stimolando lo sviluppo della capacità di rendicontazione e valutazione delle proprie attività e programmi, considerate all'interno di una dimensione dinamica e sociale.

Dopo le restrizioni del periodo pandemico, durante il 2023 abbiamo potuto riprendere le attività e i progetti che caratterizzavano la vita dei nostri ospiti e utenti.

I percorsi terapeutici svolti nelle serre e nell'orto si sono arricchiti delle attività proposte nel laboratorio Bricchi&Alambicchi, in cui gli utenti fanno esperienza dei processi di trasformazione di piante aromatiche realizzando oli essenziali, saponette, creme e pot pourri. Nel corso del 2023 si sono intensificate le attività nel laboratorio di ceramica, che ha visto ampliarsi non solo la quantità di interventi ma soprattutto il numero degli utenti coinvolti ospiti delle residenze sanitarie e sociosanitarie del Centro Terapie Educative.

Nel corso del 2023 abbiamo organizzato tre eventi esterni: Artisticamente arrivato alla sua 14° edizione, la festa dello sport.

Durante il 2023 la cooperativa ha svolto in forma continuativa attività occupazionali riabilitative presso aziende del territorio.

Inoltre abbiamo partecipato a feste e manifestazioni del territorio.

Durante il 2023 abbiamo rifatto il sito internet della cooperativa, migliorando così la trasparenza della cooperativa e la visibilità dei suoi progetti all'esterno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale del Centro Terapeutico Europeo Onlus a.r.l. rappresenta uno strumento di informazione e trasparenza nei confronti degli associati, dei lavoratori e di tutti i portatori di interesse delle attività della cooperativa sociale. Il bilancio sociale vuole coinvolgere e stimolare la partecipazione di tutti gli stakeholder al valore sociale aggiunto di cui la cooperativa intende farsi promotrice nell'ambito e nel territorio di riferimento, e per questo lo stesso bilancio sociale viene considerato come un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi della cooperativa attraverso il suo impatto sociale.

Nella sua redazione vengono seguite le linee guida promosse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n.186 del 09.08.2021, e seguono il format promosso da Confcooperative.

La stesura del bilancio sociale avviene secondo i seguenti criteri:

- chiarezza e rilevanza: le informazioni vengono espone in modo sintetico e chiaro, in modo che siano accessibili a tutti i tipi di lettori;
- neutralità e attendibilità nell'informazione: l'informazione cioè non deve essere subordinata a specifici interessi e i dati riportati vengono forniti in maniera oggettiva;
- completezza e coerenza: le informazioni vengono riportate in modo che sia chiaro il nesso tra la missione e gli obiettivi della cooperativa con le attività effettivamente svolte.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata coinvolgendo i vari settori della cooperativa, in particolar modo l'area amministrativa, di programmazione delle attività e di gestione del personale, così da realizzare una rendicontazione che dia evidenza di tutte le attività, gli obiettivi e gli aspetti lavorativi della cooperativa.

Il bilancio sociale è approvato dall'organo assembleare e depositato come da legge al Registro delle Imprese.

Al fine di incentivare la diffusione del bilancio sociale, questo verrà anche pubblicato nei canali di comunicazione della cooperativa sociale, in particolar modo sul suo sito internet, e verrà tenuta copia cartacea a disposizione della consultazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CENTRO TERAPEUTICO EUROPEO - COOPERATIVA SOCIALE S.C. A R.L.
Codice fiscale	02210470486
Partita IVA	02210470486
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A a mutualità prevalente
Indirizzo sede legale	VIA CASAVECCHIA, 52 - 50067 - RIGNANO SULL'ARNO (FI) - RIGNANO SULL'ARNO (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A112936 del 18/3/2005
Telefono	0558305262 - 0558305264
Fax	0558305356
Sito Web	www.ctecoop.it
Email	coopcte@cte.fi.it
Pec	ctecoop@pec.cte.fi.it
Codici Ateco	88.10.00

Storia dell'organizzazione

Il Centro Terapeutico Europeo ONLUS è nato nel 1997 per accogliere e fornire servizi socio-sanitari educativi e riabilitativi a persone con disabilità intellettiva di medio e lieve livello. I due centri, villa Lilla e l'appartamento Viola, sono immersi in un contesto rurale con a disposizione ampi spazi dove vengono svolte già dagli anni duemila attività nella farm e in serra.

Dal 2008 grazie alla collaborazione con la nascente ASD Polisportiva Blu gli utenti della cooperativa possono usufruire degli interventi assistiti a cavallo e di agility dog.

Nel 2016 viene inaugurata la struttura residenziale Villa Gialla, situata all'interno del tessuto urbano di Rignano sull'Arno per poter sviluppare con maggior efficacia progetti di integrazione sociale.

Villa Gialla è stata accreditata nel 2019 per l'accoglienza di nove utenti. Nel corso del tempo grazie a progetti realizzati in collaborazione con enti e fondazioni bancarie del territorio, la cooperativa si è dotata di un laboratorio didattico in cui gli utenti fanno esperienza della trasformazione di prodotti agricoli e piante aromatiche, dove gli utenti possono fare attività educativa e riabilitativa, e un laboratorio di ceramica con forno per la cottura e torni per la modellazione e realizzazione di manufatti in ceramica.

Si dà atto che la nostra cooperativa è attualmente identificata "Impresa sociale" e iscritta alla CCIAA secondo detto inquadramento, da cui deriva il riconoscimento come ETS e l'inserimento automatico nel RUNTS.

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa offre i suoi servizi residenziali ad utenti residenti in Regione Toscana e Regioni limitrofe

La Cooperativa opera nelle seguenti proprie strutture:

1. via Casavecchia 52, 50067 Rignano sull'Arno (FI)
2. Via Tabernacolo n° 23, 50067 Rignano sull'Arno (FI)
3. Via della Pieve 58/D-E, 50067 Rignano sull'Arno (FI)

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata o di lucro. Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità rivolto alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

I criteri e le regole inerenti alla disciplina dei rapporti mutualistici tra la Cooperativa ed i soci sono stabiliti da apposito regolamento interno predisposto, nel rispetto del principio di parità di trattamento di cui all'art. 2516 c.c., dagli amministratori ed approvato dall'Assemblea ordinaria dei soci stessi con le maggioranze previste per l'Assemblea straordinaria.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni. Potrà assumere interessenze e partecipazioni, anche partecipando alla costituzione, in enti, società di capitali ed organizzazioni cooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nell'ambito delle finalità indicate all'art.2 del Dlgs 112/2017, le attività statutariamente previste sono la gestione di servizi sociali e assistenziali, scolastici, sanitari di base e ad elevata integrazione socio-sanitaria nei confronti di persone bisognose di intervento sociale

per motivazioni connesse all'età, alla condizione personale o familiare o sociale e cioè, a titolo non esaustivo:

- Prestazioni socio-sanitarie anche in assistenza domiciliare o ambulatoriale, in comunità e simili, in favore di anziani, inabili, di tossicodipendenti, di malati di Aids, degli handicappati psicofisici e dei minori anche coinvolti in situazioni di disadattamento e di devianza.
- Prestazioni di cura e riabilitazione rese alla persona anche tramite prestazioni di soggetti esercenti professioni e arti sanitarie soggette a vigilanza, ai sensi dell'art. 99 del T.U. delle leggi sanitarie.
- Prestazioni di soggiorno, ricovero e cura compresa la somministrazione di medicinali, presidi sanitari e vitto.
- Prestazioni educative psichiche e fisiche, anche attraverso la creazione ed organizzazione di apposite strutture dell'infanzia e della gioventù.
- Prestazioni didattiche di ogni genere, anche per la formazione, l'aggiornamento, la riqualificazione e la riconversione professionale o per l'inserimento sul lavoro comprese le prestazioni relative all'alloggio, al vitto ed alla fornitura di libri e materiali didattici.
- Organizzazione e gestione per conto proprio o per conto di terzi di centri diurni e/o residenziali di accoglienza e turismo sociale o di strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita, alla fruizione del tempo libero e della cultura.
- Attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nell'ambito delle previsioni statutarie le attività effettivamente realizzate riguardano l'accoglienza e la gestione di servizi sociali per persone con disabilità intellettiva. Più specificatamente:

- la cooperativa è impegnata nell'erogazione di prestazioni socio-sanitarie nei confronti di persone con disagio o disabilità intellettiva. Le attività terapeutiche proposte riguardano l'ambito occupazionale come le attività in serra e la "garden therapy", l'ambito espressivo come la musicoterapia e l'ambito artigianale come i laboratori di ceramica. Le attività riabilitative sono finalizzate all'acquisizione di competenze e abilità, all'incremento del livello di autonomia e di autostima, al miglioramento della qualità di vita.
- La cooperativa organizza e gestisce percorsi occupazionali riabilitativi di persone con disabilità intellettiva presso le strutture produttive del territorio in modo da aumentare il livello di autonomia personale e di integrazione nel tessuto sociale.
- La cooperativa offre accoglienza a persone con media e lieve disabilità intellettiva in regime residenziale. Inoltre la cooperativa predispose di un appartamento in cui è attivo un progetto di autonomia abitativa.
- La cooperativa offre un servizio di sollievo rivolti alle famiglie di ragazzi con disabilità intellettive per periodi di tempo variabili e concordabili.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Statutariamente la Cooperativa può realizzare e svolgere attività produttive, commerciali e agricole compresa la produzione e la trasformazione di prodotti agricoli, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o per conto terzi, a titolo non esaustivo:

- Aziende agricole in proprietà o in affitto;
- Attività di conservazione e trasformazione di prodotti agricoli in proprio o acquistati;
- Lavorazioni agricole a favore di terzi con propri mezzi;
- Attività di manutenzione di verde pubblico o privato;
- Aziende commerciali, artigianali e industriali;
- Attività finalizzate alla commercializzazione dei propri prodotti.

In quest'ambito la cooperativa svolge attività riabilitativa in campo agricolo, prevedendo attività stagionali di raccolta di olive e uva e raccolta di ortaggi. Inoltre propone attività di cura del verde e trasformazione e uso di piante aromatiche coltivate.

Contesto di riferimento

Per soddisfare la mission della cooperativa e perseguire i suoi obiettivi, volti a migliorare la qualità della vita delle persone con disagio e disabilità intellettiva, di indirizzarli verso un maggior grado di indipendenza e a sensibilizzare a una cultura fondata sull'inclusione sociale, la cooperativa collabora stabilmente con il Centro Terapie Educative srl per lo svolgimento di servizi di integrazione socio-sanitaria e con la Associazione Polisportiva Blu per lo svolgimento di attività di rieducazione equestre. Inoltre avvia con enti e amministrazioni pubbliche accordi e progetti di attività occupazionali riabilitative.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari

A fine 2023 i soci cooperatori lavoratori sono 18 di cui 13 dipendenti e 5 professionisti.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica/società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in CdA di società controllate /facenti parte del gruppo	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ROBERTO CUTAJAR	No	M	66	30/09/2021	5	No	PRESIDENTE
PAOLO PIRONI	No	M	80	30/09/2021	5	No	VICE PRESIDENTE
ANNA ANGELA SANTARSIERE	No	F	74	30/09/2021	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Gli artt. 26,27,28,29,30 e 31 dello statuto determinano i poteri e le modalità di elezione del consiglio di amministrazione della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione rimane in carica tre anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante l'anno il Consiglio di Amministrazione si riunisce in media di due o tre volte, con una partecipazione media del 100% dei consiglieri. Durante il Consiglio di Amministrazione viene discusso ogni argomento rilevante inerente agli aspetti gestionali e organizzativi della cooperativa, nonché le eventuali ammissioni e dimissioni dei soci.

Inoltre si riunisce per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio e per convocare l'assemblea dei soci.

Tipologia organo di controllo

Non avendone i requisiti previsti dalla legge, non è nominato l'organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti ordine del giorno
2021	ordinaria	21/07/2021	1. Approvazione bilancio al 31/12/2020; 2. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione; 3. Attribuzione deleghe; 4. Varie ed eventuali
2021	ordinaria	30/09/2021	1. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione; 2. Attribuzione deleghe; 3. Varie ed eventuali.
2021	ordinaria	29/10/2021	Approvazione bilancio sociale 2020
2022	ordinaria	30/06/2022	1 Approvazione bilancio contabile e sociale 31.12.2021; 2 Varie ed eventuali.
2023	ordinaria	28/06/2023	1 Approvazione bilancio contabile e sociale 31.12.2022; 2 Varie ed eventuali.

Mappatura dei principali stakeholder

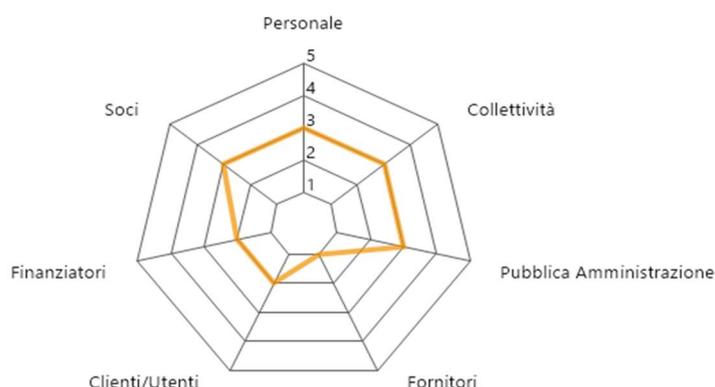
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale si esplica nel coordinamento delle attività e dei servizi, nell'organizzazione e nella proposta di progetti e collaborazioni con enti e associazione, nella partecipazione alle riunioni professionali con l'equipe multidisciplinare.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci volontari della cooperativa prendono parte alle assemblee e spesso a livello volontario propongono e partecipano a iniziative e progetti specifici a favore degli utenti della cooperativa. I soci lavoratori della cooperativa partecipano secondo quanto descritto.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	La cooperativa si avvale di partnership con Fondazioni bancarie per intensificare il valore sociale dei suoi progetti e il ventaglio dei beneficiari. Durante il 2023 si è concluso il progetto per facilitare l'accesso ai laboratori delle serre da parte di utenti con difficoltà motorie. Inoltre è stato avviato un progetto che permette la realizzazione di un giardino terapeutico dedicato alla cura e al benessere delle persone con autismo e la formazione specialistica del personale della cooperativa nelle tecniche di ortoterapia. Entrambi questi progetti sono realizzati con il sostegno della Fondazione CR di Firenze.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Di frequente nel corso dell'anno vengono organizzati assemblee con familiari, eventi volti a valorizzare le attività degli utenti coinvolgendo anche le istituzioni pubbliche del territorio. Nel 2023 sono state organizzate la festa dello sport e Artisticamente, a cui hanno partecipato anche le famiglie degli utenti. In queste occasioni viene proposto un momento informativo sui progetti in corso rivolto ai familiari.	2 - Consultazione

Fornitori	Sono stati individuati una serie di fornitori qualificati e possibilmente del territorio. Oltre a un rapporto di fidelizzazione, la partecipazione di alcuni nostri fornitori si è concretizzata nella promozione di campagne di visibilità comuni che hanno evidenziato una condivisione da parte degli stessi dei valori della cooperativa sociale.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa sociale collabora con le aziende sanitarie e con i comuni competenti per l'accoglienza degli utenti. In collaborazione con i comuni negli anni sono stati avviati dei progetti basati su attività lavorative, come la cura degli spazi di verde pubblico, progetto che attualmente è ancora sospeso dal periodo pandemico.	3 - Co-progettazione
Collettività	La collettività partecipa alla vita della cooperativa nelle iniziative pubbliche, come la manifestazione "Artisticamente" o in altre occasioni di visibilità pubblica. "Artisticamente", che ha una cadenza annuale, è una mostra e un concorso artistico tra i centri per disabili intellettivi del territorio toscano, vede la partecipazione della collettività, dei centri per disabili e si giova della collaborazione e partecipazione delle istituzioni regionali. Inoltre la cooperativa partecipa alle feste e iniziative del territorio, come nel 2023 la festa della Creatività e l'Antica fiera del Bestiame dove gli utenti hanno esposto i manufatti dei laboratori artigianali.	3 - Co-progettazione

Livello di influenza e ordine di priorità

Il diagramma è realizzato secondo il livello di coinvolgimento degli stakeholder definito dalla tabella



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CTE - Centro Terapie Educative Srl	Imprese commerciali	Convenzione	Erogazione di attività riabilitative e terapeutiche, inerenti ai progetti in essere della cooperativa, come in particolare le attività nella farm, nelle serre, nel laboratorio di ceramica. Nel 2023 è ripresa l'attività didattica di trasformazione di piante aromatiche nel laboratorio Bricchi & Alambicchi. Inoltre è attivo un'attività occupazionale nel CTE Srl svolta da un ospite della cooperativa.
ASD Polisportiva Blu	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Fruizione di attività in maneggio e nel campo di agility dog come interventi assistiti a cavallo e attività di grooming.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
18	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
11	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	7
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	18	16
< 6 anni	11	11
6-10 anni	4	3
11-20 anni	3	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe

0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
6	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore + corso professionale
5	Diploma di scuola superiore
0	Istituto professionale (tre anni)
3	Licenza media
2	Altro (licenza media + corso professionale)

Volontari

N.	Tipologia Volontari
12	Totale volontari
12	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile
N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari partecipano alla vita dell'ente apportando le loro specifiche competenze e partecipando ove possibile alla vita sociale e comunitaria della nostra Cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Come da delibera	6.000
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è impegnata accanto agli enti pubblici, in primis Asl e comuni, nella progettazione e nella gestione di misure a sostegno di persone fragili, nella fattispecie di persone con disabilità intellettiva. La ricaduta dei progetti e il ventaglio dei suoi beneficiari è spesso più ampio degli utenti della cooperativa, andando a coinvolgere anche gli utenti del vicino Centro Terapie Educative, importante realtà del territorio.

Grazie alla realizzazione di progetti per bandi, la cooperativa contribuisce all'attivazione di risorse messe a disposizione da fondazioni private e dalla pubblica amministrazione.

Durante il 2023 la cooperativa ha avviato un progetto volto alla realizzazione di un giardino terapeutico pensato soprattutto per persone affette da autismo e alla formazione specialistica del personale della cooperativa in ortoterapia. Il progetto è stato realizzato con il contributo di Fondazione CR di Firenze.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

La partecipazione femminile nel Consiglio di Amministrazione è pari ad un terzo; mentre a fine anno nell'assemblea dei soci la percentuale di persone connesse con le pari opportunità è pari al 48%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti:

Il coinvolgimento dei lavoratori nelle attività della cooperativa si manifesta anche attraverso un atteggiamento propositivo verso la realizzazione di nuovi progetti e attività da integrare nell'offerta riabilitativa della cooperativa. Anche durante il 2023 la cooperativa ha organizzato diversi corsi formativi e di approfondimento rivolti ai suoi soci e lavoratori, così da garantire la crescita formativa e professionale all'interno della cooperativa. I corsi sostenuti hanno riguardato prevalentemente la sicurezza sul lavoro, la corretta gestione dei comportamenti aggressivi, le misure da adottare per garantire la sicurezza degli utenti e la gestione dell'accreditamento e della comunicazione.

Durante l'anno si è svolta la tavola rotonda in collaborazione con Asir con tutti i centri di riabilitazione del territorio e i rappresentanti delle aziende sanitarie.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

La maggior parte dei lavoratori della cooperativa sono assunti a tempo indeterminato, trattamento che garantisce sicurezza e mantenimento occupazionale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Da anni la cooperativa si impegna a organizzare attività occupazionali riabilitative di persone svantaggiate presso enti e aziende commerciali del territorio. Nel 2023 tre utenti della cooperativa hanno svolto in forma continuativa tali attività presso aziende del territorio, attive nel settore della sartoria, della vendita e dei servizi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa lavora in collaborazione con la pubblica amministrazione, soprattutto nella definizione di quali persone necessitano di un sostegno e nella proposta di progetti sociali e inserimenti lavorativi per gli utenti del centro.

Durante il 2023 è stata confermata dalla commissione di verifica della Regione Toscana il possesso da parte della struttura Villa Gialla dei requisiti necessari all'accreditamento regionale. A luglio del 2023 è avvenuta l'ispezione di revisione da parte di Confcooperative; il revisore ha espresso un giudizio positivo circa l'andamento della cooperativa.

Output attività

É rappresentato dal miglioramento e dall'aumento dell'autonomia degli utenti che si manifesta nell'acquisizione di competenze lavorative, manuali e una maggiore autonomia.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del Servizio: servizio residenziale

Numero di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di accoglienza residenziale non ha subito sostanziali modifiche durante l'anno in esame.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome del Servizio: attività terapeutiche

Numero di ore di frequenza: 1.906 (n. attività per n. utenti)

Tipologia attività interne al servizio: Durante l'anno 2023 abbiamo svolto attività riabilitative nelle serre e negli orti della cooperativa, nel laboratorio Bricchi&Alambicchi, in cui si usano e trasformano piante aromatiche, e in quello di ceramica. Le attività sono state erogate anche agli utenti del CTE Srl e hanno come obiettivo l'acquisizione di competenze tecniche e abilità manuali, ma anche di conoscenze teoriche.

Il dato numerico fa riferimento al numero di attività per il numero di utenti coinvolti.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
69	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
9	Minori (affetti da autismo o disabilità intellettiva)

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Nel 2023 abbiamo organizzato insieme al Centro Terapie Educative la festa dello sport e Artisticamente; entrambe queste manifestazioni, aperte alla comunità locale, sono state partecipate in gran numero dagli utenti con i loro familiari. Durante la festa dello sport gli utenti si sono cimentati in varie discipline come calcetto, bocce, minigolf, tiro con l'arco, equitazione e in Artisticamente sono state esposte le opere e i manufatti eseguiti nei laboratori artistici e artigianali dei centri durante l'anno.

Inoltre a fine anno abbiamo organizzato la festa di Natale insieme ai familiari.

Per quanto riguarda gli eventi organizzati dagli enti del territorio, la cooperativa ha partecipato alla Festa della Creatività durante la primavera e all'Antica Fiera del Bestiame del Valdarno esponendo gli oggetti realizzati nei laboratori artigianali del centro e ai mercatini di Natale di Rignano sull'Arno e della località Leccio.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	51.070	39.400	40.050
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	384.688	356.662	333.156
Contributi pubblici	2.127	6.200	0
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	236.336	218.013	206.872
Ricavi da Privati-Imprese	113.912	111.658	119.666
Ricavi da Privati-Non Profit	0	0	0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0	0	0
Ricavi da altri	11.835	10.453	36.657

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.228	3.124	3.202
Totale riserve	102.053	99.105	101.415
Utile/perdita dell'esercizio	15.277	3.040	(2.311)
Totale Patrimonio netto	120.558	105.269	102.306

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	15.277	3.040	(2.311)
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	24.931	14.127	8.700

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci persone giuridiche	0	0	0
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.498	826	930
capitale versato da soci operatori volontari	1.730	2.298	2.272
capitale versato da soci operatori fruitori	0	0	0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0	0

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	799.968	742.387	739.558

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	426.047	478.679	470.204
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	29.418	23.120	16.938
Peso su totale valore di produzione	58%	69%	66%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0	0	
Prestazioni di servizio	0	113.912	113.912
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	384.688	236.336	621.024
Altri ricavi	0	0	0
Contributi e offerte	2.127	51.070	53.197
Grants e progettazione	0	0	0
Altro	0	11.835	11.835

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	386.815	48 %
Incidenza fonti private	413.153	52 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2023 è stata predisposta la consueta campagna informativa sul 5x1000, condotta attraverso i canali di comunicazione digitale, come il sito internet e la pagina facebook, e informazione cartacea, attraverso la consegna a soci e utenti di depliant informativi.

Il presidente
Dott. Roberto Cutajar

31 marzo 2024